

Flexible Cost Saver クラウドサービス ご利用料金／サポートサービスのご案内

1. 利用料金のご案内

「Flexible Cost Saver クラウドサービス」のご利用料金は、お申しいただきました契約タイプ及びオプションの有無に応じて、課金の額を決定いたします。

【契約タイプ、及び月額利用料金、オプション料金】

契約タイプ	月額利用料金	録画機能オプション	傍聴機能オプション	初期設定オプション
同時接続ライセンス(5User)	¥ 42,500-	¥ 20,000-	¥ 20,000-	¥ 10,000-
同時接続ライセンス(10User)	¥ 75,000-	¥ 25,000-	¥ 25,000-	
同時接続ライセンス(15User)	¥ 105,000-	¥ 30,000-	¥ 30,000-	
同時接続ライセンス(20User)	¥ 125,000-	¥ 40,000-	¥ 40,000-	
同時接続ライセンス(25User)	¥ 150,000-	¥ 45,000-	¥ 45,000-	
同時接続ライセンス(30User)	¥ 170,000-	¥ 45,000-	¥ 45,000-	
同時接続ライセンス(35User)	¥ 190,000-	¥ 45,000-	¥ 45,000-	
同時接続ライセンス(40User)	¥ 210,000-	¥ 50,000-	¥ 50,000-	
同時接続ライセンス(45User)	¥ 225,000-	¥ 50,000-	¥ 50,000-	
同時接続ライセンス(50User)	¥ 240,000-	¥ 55,000-	¥ 55,000-	
同時接続ライセンス(55User)	¥ 255,000-	¥ 55,000-	¥ 55,000-	
同時接続ライセンス(60User)	¥ 270,000-	¥ 60,000-	¥ 60,000-	

※料金は全て、税別での表記となります

※Flexible Cost Saver 録画機能オプション、傍聴機能オプションの利用には、同時接続ライセンスの契約が必要です

※録画機能オプションで保管できる容量は 50GB となります。録画容量の追加を希望される場合は、個別見積とさせていただきます

※初期設定オプションは、利用ユーザ、会議室等の利用機能設定を、受領したデータを元に登録代行を行うオプションです

※新規契約に限り、最低契約期間を当該サービス開始日から 6 ヶ月とさせていただきます。

※年間一括支払いの場合 10%OFF の割引を適用させていただきます

【支払い方法、支払い金額】

本サービスの支払い方法を以下の通りとします

- (1) 株式会社エフ・シー・エス(以下、「エフ・シー・エス」)の指定する銀行預金口座への振込みとします
- (2) 銀行振込手数料及び料金の支払に際して生じるその他の費用については、お客さまが負担するものとします
- (3) お支払い金額は、契約タイプ及びオプションの有無に応じて算出された、エフ・シー・エス発行の請求書の通りとします
- (4) サービス利用月の、当月末に請求とします

【サービス利用可能時間帯】

提供期間: 365日

提供時間: 24時間

- (1) 機器の保守等によるサービス一時停止について
機器の保守等のため、サービスを一時停止する場合があります。作業は、原則日曜日の0時から24時の間で行います。
サービスを停止する場合は、原則停止予定日の1週間以上前までに契約時の指定連絡先まで電子メールにて連絡します。
ただし、緊急の停止が不可避な状況となった場合はこの限りではありません。

2. サポートサービスの内容

本サービスのサポートサービスを以下の通りとします。

- (1) サービス概要
 - ・利用マニュアルに記載された仕様通りに動作しない場合の契約者からの問い合わせ対応
 - ・利用マニュアルに記載された正常な操作を行った時に起きたシステムの故障に関する契約者からの問い合わせ対応
- (2) サービス窓口(連絡先)
電話番号、E-mailアドレスは、サービス開始時に連絡します。
- (3) サービス受付時間
エフ・シー・エスの営業日
 - ・営業日: 土日、祝祭日、年末年始及びエフ・シー・エスの指定する休業日を除く平日
 - ・営業時間: 営業日の 9:30 から 17:00 まで
- (4) 対応内容
問い合わせの受け付けと回答
サービス受付時間外に受付けたメールでの問い合わせに対しては、翌営業日対応とします

3. 障害時の対応

- (1) 障害時の通知
障害時は、契約時の指定連絡先まで電話又は電子メールで通知します。
- (2) 障害時の復旧
障害による停止が発生した場合、当社にて再起動や設定変更で復旧を試みます。
障害復旧においては、データを保証するものではありません。万一、サービスが再開不可能な状態である場合、初期構築時のバックアップを用いてサービス提供前の状態まで復旧します。サービス復旧後、契約者がユーザ登録等を行うこととします。